

Desarrollo Organizacional

Fortalecer el Sistema de Gestión Integral de Calidad, asegurando el eficiente manejo de los recursos para la consolidación de la labor universitaria, dando respuesta a los retos de desarrollo del país con un enfoque sustentable.

ID	Objetivos	Indicadores			Línea base 2020	Meta 2025	Unidad de medida	Medios de verificación	Frecuencia de medición	METAS			
		ID	Nombre	Formula						2022	2023	2024	2025
DO01	Ejecutar eficientemente los recursos asignados	DO01.1	Presupuesto de operación	Presupuesto de operación ejercido/Presupuesto de operación asignado * 100	97%	99%	%	SAP	cuatrimestral	98%	98%	99%	99%
		DO01.2	Presupuesto de fondos especiales	Presupuesto de fondos especiales ejercido/Presupuesto de fondos especiales asignado * 100	89%	99%	%	SAP	cuatrimestral	93%	96%	99%	99%
DO02	Planear y Evaluar Proyectos para presupuesto extraordinario	DO02.3	Evaluación de proyectos ejecutados	Proyectos evaluados satisfactoriamente/Total de proyectos evaluados * 100	0	100%	%	evaluaciones	anual	100%	100%	100%	100%
DO03	Asegurar el cumplimiento de la ley de archivo general	DO03.1	Catálogo de disposición documental	Estructurar y/o actualizar el catálogo de disposición documental	1	1	número	Catálogo actualizado	anual	1	1	1	1
		DO03.2	Guía documental de archivo	Estructurar y/o actualizar la guía documental de archivo	1	1	número	Guía actualizado	anual	1	1	1	1
		DO03.3	Cuadro general de clasificación archivística	Estructurar y/o actualizar el cuadro general de clasificación archivística	1	1	número	Cuadro actualizado	anual	1	1	1	1
DO04	Fortalecer el sistema de seguridad informática institucional	DO04.1	Documentar el proyecto de seguridad informática	Etapas realizada / Total de etapas del proyecto	0	95%	%	Proyecto implementado	anual	20%	30%	30%	45%
		DO04.2	Implementar proyecto de seguridad informática	Etapas implementadas / Total de etapas implementadas del proyecto	0	80%	%	Proyecto implementado	anual	20%	20%	20%	20%
DO05	Asegurar el servicio de conectividad de manera constante en las actividades Universitarias	DO05.1	% de usuarios con conectividad adecuada	Número de solicitudes atendidas / Total de solicitudes	0	95%	%	Bitacora de registro conectividad	cuatrimestre	60%	65%	70%	75%
		DO05.2	% de incidencia en el servicio de conectividad	Número de incidencias * día / Total de días hábiles del cuatrimestre	80%	95%	días de servicio	Bitacora de registros de Fallas	cuatrimestre	86%	90%	92%	92%
DO06	Fortalecer la infraestructura tecnológica	DO06.1	Mantenimiento preventivo	# de equipos con mantenimiento preventivo realizados / Total de equipos	0	60%	Equipos de cómputo	Bitacora de registro de mantenimiento de equipos	anual	10%	10%	20%	20%
DO07	Fortalecer el apoyo institucional con dependencias y entidades	DO07.1	Número de Convenios gestionados con dependencias y entidades	# Convenios gestionados	0	10	Convenios de alto impacto	Convenios firmados	anual	1	2	3	4
		DO07.2	Convenios formalizados con dependencias y entidades	# Convenios formalizados	13%	50%	% de personas beneficiadas	Personas beneficiadas	anual	15%	20%	25%	30%
DO08	Asegurar el desarrollo de las actividades universitarias con apego a derecho	DO08.1	Marco Normativo vigente	Número de normativa revisada y actualizada		1	Marco normativo	Normativa actualizada	anual	1	1	1	1
		DO08.2	Cumplimiento legal ambiental	Normativa cumplida / normativa planeada*100		100%	Normativa cumplida	Normativa cumplida	anual				100%
DO09	Implementar el sistema de gestión integral de calidad	DO09.1	Mantener certificado en el Sistema de Gestión Calidad ISO 9001:2015	certificación lograda	1	1	certificado	dictamen de certificación	anual	1	1	1	1
		DO09.2	Ampliar el alcance del sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 incluyendo proceso educativo de posgrado	certificación lograda	0	1	certificado	dictamen de certificación	anual	0	1	1	1
		DO09.3	Certificar Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015	certificación lograda	0	1	certificado	dictamen de certificación	anual	1	1	1	1
		DO09.4	Certificar ISO 21001- sistemas de gestión de organizaciones educativas	certificación lograda	0	1	certificado	dictamen de certificación	anual	0	1	1	1
		DO09.5	Mantener Certificado en NMX 025	certificación lograda	1	1	certificado	dictamen de certificación	anual	1	1	1	1
		DO09.6	Implementar programa de Riesgos Psicosociales NMX035	programa implementado	0	1	programa	Plan de trabajo	anual	0	1	1	1